

Le Parc naturel régional de Camargue recrute

1 AGENT D'ACCUEIL ET DE SENSIBILISATION AU TERRITOIRE

Contexte

Le Parc naturel régional de Camargue est un établissement public administratif géré par un syndicat mixte. Le PNR de Camargue s'étend sur 100 000 ha, et 3 communes (Arles, Les Saintes Maries de la Mer, Port-Saint-Louis-du-Rhône). Les nombreux inventaires et classements (Natura 2000 ZPS et ZSC, APPB, réserve naturelle, directive paysage...) reconnaissent dans le Parc des patrimoines naturels et culturels remarquables et un territoire d'exception soumis à de fortes pressions.

Dans le cadre du départ d'un agent titulaire au Domaine de la Palissade, le Parc naturel régional de Camargue recrute 1 agent d'accueil et de sensibilisation affecté à l'accueil du public sur le Domaine de la Palissade.

Missions

Les missions seront réalisées en lien avec le référent du secteur embouchure et sous la responsabilité du chef de pôle.

Missions principales du poste : **Assurer l'accueil, l'information et l'orientation du public sur le site de la Palissade.**

Accueil :

- Selon le planning défini, assurer l'accueil téléphonique et physique du public
- Informer sur les activités proposées sur le site et le déroulé des visites, sensibiliser au respect de la réglementation en vigueur
- Informer les visiteurs sur les différents sites d'accueil du Parc et du territoire
- Guider le public dans l'utilisation de la documentation et des outils d'information.
- Veiller à la bonne tenue de l'espace d'accueil

- Recueillir les demandes et remarques des visiteurs en vue d'améliorer l'accueil
 - Tenir la caisse des régies de recettes, billetterie, vente de prestations, articles de la boutique, locations de jumelles
 - S'informer et conseiller sur les activités touristiques et/ou nature à proximité
 - Participer ponctuellement aux actions d'animation et d'accueil du public lors d'évènements

Secrétariat - communication :

- Répondre aux courriers et mails sollicitant des informations et réservations
- Participer à la diffusion du programme de visites et d'événementiels du Domaine, contribuer à sa valorisation sur les réseaux sociaux.

Compétences et qualités requises

Connaissances :

- Connaissance des spécificités du territoire de Camargue, de la culture locale
- Connaissances générales du fonctionnement d'un espace naturel protégé, des Parcs naturels régionaux et du Conservatoire du Littoral
- Bonne connaissance de l'anglais à l'oral

Savoir-faire technique et relationnel :

- Capacité rédactionnelle et relationnelle
- Pratique des outils bureautiques

Qualités et aptitudes :

- Ecoute, sens du contact
- Sensibilité à l'environnement
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Dynamisme, réactivité, initiative
- Disponibilité

Niveau de formation :

- Niveau Bac ou équivalent

Permis B

Modalités

Contrat à durée déterminée sur 6 mois, à temps complet (35h par semaine) - Horaires variables selon la saison sur le principe d'un temps de travail annualisé avec travail les week ends

Durée du contrat : Poste ouvert par voie externe

Lieu d'embauche : Salin de Giraud (Domaine de la Palissade), commune d'Arles

Salaire : selon grille indiciaire et régime indemnitaire en vigueur dans la collectivité

Planning annualisé, travail fréquent le week-end et les jours fériés

Date de prise de poste souhaitée : juillet 2023

Procédure de recrutement

Conditions de recrutement :

Recrutement effectué par analyse des candidatures et entretien individuel au regard du profil recherché.

Personne à contacter pour tout renseignement complémentaire

Lydie Catala-Malkas, référente du secteur embouchure au 06 74 48 17 92 ou par mail : l.catala-malkas@parc-camargue.fr

Candidature (CV + lettre de motivation) à adresser au plus tard le 23 mai 2023

- par courrier à : Madame la Présidente - Syndicat Mixte de gestion du Parc naturel régional de Camargue - Mas du Pont de Rousty - 13 200 Arles

- par mail à : contact@parc-camargue.fr